



## **Condition Generale de vente**

### **Article 1 - Acceptation des conditions**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente et déclare les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

### **Article 2 - Champs d'application et modification des conditions**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée sur le site Internet [www.edkonails-france.com](http://www.edkonails-france.com) qui se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande. Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel et peuvent ne pas correspondre exactement aux produits réels. Si des erreurs s'y introduisent, en aucun cas - EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS ne sera tenu pour responsable.

### **Article 3 - Disponibilité des produits**

Nos produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

### **Article 4 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes et hors participation aux frais de traitement et d'expédition. EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Toutes les commandes sont payables en Euros uniquement et ce, quelle que soit la destination. Les produits demeurent la propriété de EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS jusqu'au règlement total du montant de la commande. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Pour les commandes livrées dans un autre pays que la France, vous devez respecter les lois et réglementations en vigueur dans le pays dans lequel vous réceptionnez la marchandise. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de EDKO-GELNIUS-EUROPE. Ils seront à votre charge et

relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

#### **Article 5 - Garantie**

Le matériel électrique est garanti deux ans à compter de la date d'achat (facture à conserver)

Exclusions de garantie:

La Garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'une cause externe à l'appareil : par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant, d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (ayant provoqué par exemple une oxydation) d'accessoires ou de consommables inadaptés.

Sont également exclus de la garantie contractuelle les éléments consommables (ampoules, bloc alimentation...)

Tout retour devra nous être signalé obligatoirement par email à [contact@edkonails-europe.com](mailto:contact@edkonails-europe.com) et après confirmation de notre part par retour d'email, vous pourrez nous expédier l'appareil en Colissimo avec AR contre signature afin d'éviter toutes pertes de colis

Les frais de port de retour en SAV des appareils électriques sont à la charge du client, il seront remboursés au client si la cause du dysfonctionnement ne fait pas partie des exclusions de garantie ci-dessus.

#### **Article 6 - Frais de traitement et d'expédition**

Les frais de traitement et d'expédition varient en fonction du poids de la marchandise et de la destination de la livraison et ne sont pas compris dans les prix indiqués. Ils vous seront communiqués en fin de commande.

#### **Article 7 - Commande**

Sur Internet [www.edkonails-officiel.fr](http://www.edkonails-officiel.fr) ou [www.edkonails-officiel.com](http://www.edkonails-officiel.com) Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS confirme l'acceptation de la commande par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse mail du client que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de l'envoi de cette confirmation. EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client, notamment en cas d'insolvabilité ou d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS annulera toute commande sous un délai de 8 jours à compter de sa date d'émission si le règlement n'a pas été effectué. Les mentions indiquées par le client lors de la saisie des informations à sa commande n'engagent que celui-ci. EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS n'est pas tenu responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

#### **Article 8 - Validation**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire,

les données enregistrées par EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS et ses clients.

### **Article 9 - Paiement**

Le règlement peut se faire par Carte Bancaire , Virement Bancaire ou Paypal (la marchandise sera expédiée dès que le paiement est validé par notre banque).

-Pour le choix du virement bancaire, nous vous enverrons par e-mail nos coordonnées bancaires et la commande sera effectuée par e-mail uniquement.

Attention, les frais de virement bancaire sont à la charge du client et ne doivent pas être prélevés du montant total de la commande.

Dans tous les cas, la marchandise ne sera expédiée qu'après vérification et réception du paiement sur nos comptes.

### **Article 10 - Choix du mode de Livraison**

EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS propose au choix:

- Livraison par le transporteur La Poste en Colissimo avec ou sans signature pour la France Métropolitaine.

Le choix de la livraison sans signature ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation en cas de d'erreur de livraison ou de perte du colis, dans ce cas le client devra faire sa réclamation directement auprès de La Poste

- Les frais de port sont gratuits pour toute commande supérieure à 120€ HT soit 144€ TTC (prix des produits) et dont le poids du colis est inférieur à 3 kg et ce pour la France Métropolitaine uniquement.

### **Article 11 - Livraison**

Les produits commandés sont transportés aux risques et périls du destinataire

Les produits sont livrés par La Poste en Colissimo à l'adresse de livraison que vous avez indiqué au cours du processus de commande, remis en mains propres et contre signature

Les colis sont remis uniquement à la personne qui a réalisé la commande, en cas d'absence à la livraison, aucun colis ne peut être remis à une tierce personne, toute demande faite en ce sens sera refusée.

Délais de livraison:

- 2 à 4 jours ouvrables pour la France métropolitaine, Corse et Monaco,

- 4 à 6 jours ouvrables pour les pays de la CEE

Il s'agit d'un délai moyen en fonction de la destination et de la disponibilité des articles. EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison de la part de LA POSTE et ne donnent pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts.

Les produits tels que Cleanser, Monomère , Alcool Iso, Dissolvant, Solution de Fonte... sont livrables uniquement en France Métropolitaine et les pays de la CEE

Toute commande validée contenant ces produits avec livraison hors France Métropolitaine et hors CEE sera annulée et totalement remboursée.

### **A LA LIVRAISON :**

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison (La Poste). Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnée de votre signature toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison. Vous devrez également confirmer par courrier

recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les trois jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS 60 chemin de l'Auques 81570 Vielmur sur Agout. Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les 14 (quatorze) jours suivants la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (facture obligatoire, emballage d'origine, pastille de protection, accessoires, notice).

Nous attirons votre attention: certains produits tels les vernis permanents et vernis traditionnels ne pourront être repris ou échangés et ce, quelque soit le délai.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, vous devez impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé). Nous vous rappelons que si vous refusez le colis le retour est gratuit par la poste sous 72 heures.

**ERREUR DE NOTRE PART :** EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS s'engage à vous échanger ou à vous rembourser les produits ne correspondant pas à votre commande résultant d'une erreur de notre part. Dans ce cas, veuillez en faire état dans les 48 heures suivant la réception des articles, de manière détaillée uniquement par email accompagné de photos (contact@edkonails-europe.com). Après confirmation de notre part par retour d'email, nous renvoyer le ou les produits dans l'emballage d'origine, intacts non descendues et non utilisés accompagnés de tous les accessoires éventuels, facture, notices d'utilisation et documentations à l'adresse suivante :

EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS 60 chemin de l'Auques 81570 Vielmur sur Agout .

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

**ERREUR DE VOTRE PART :** EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS accorde un droit de rétractation de 14 jours à partir de la date de livraison pour retourner à vos propres frais les produits ne vous convenant pas. Nous attirons votre attention: certains produits tels les vernis semi permanents et produits en flacon avec pinceau non scellés ne pourront être repris ou échangés et ce, quelque soit le délai.

**PROCEDURE DE RETOUR :** Tout retour devra nous être signalé obligatoirement par email (contact@edkonails-france.com) et après confirmation de notre part par retour d'email, vous pourrez nous réexpédier les produits en Colissimo avec AR contre signature afin d'éviter toutes pertes de colis. Nous attirons votre attention sur le fait que tout produit faisant l'objet d'une rétractation de la part du consommateur, devra nous être retourné dans un état neuf, propre à la revente. Tout produit qui aurait été abîmé, qui serait incomplet, ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ou absent, ne sera ni remboursé , ni échangé. En cas d'échange éventuel, les frais de réexpédition restent à la charge du client.

**IMPORTANT :** Tout retour de produits qui ne sera pas effectué selon la procédure ci-dessus ne sera pas pris en compte.

## **Article 12 - Responsabilité**

En achetant nos produits techniques tels que gels, résines, vernis permanents, liquides, le client atteste avoir les connaissances requises pour l'utilisation et l'application de ces produits dans de bonnes conditions (Formation de Styliste-Prothésiste Ongulaire, CAP ou autre diplôme d'esthétique...)

EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS ne peut être tenu pour responsable des dommages de

toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des Produits résultant des fabricants.

La responsabilité de EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client et EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Draguignan est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

### **Article 13 - Droit applicable, litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

### **Article 14 - Service clientèle**

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition : par email : [contact@edkonails-officiel.fr](mailto:contact@edkonails-officiel.fr) par courrier : Louparadou ,chemin des Virgiles Appt 253 Bat A 83120 Sainte Maxime.

### **Article 15 - Informations légales**

Les informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer par courrier auprès de EDKO-GELNIUS-EUROPE Louparadou ,chemin des Virgiles Appt 253 Bat A 83120 Sainte Maxime.

EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

### **Article 16 - Coordonnées de la société**

S.A.S EDKO NAIL SYSTEMS-GELNIUS est inscrit au registre du commerce et des sociétés de FREJUS (DPT 83) sous le numéro RCS 448 276 501 00062. Le siège social est situé a Louparadou ,chemin des Virgiles Appt 253 Bat A 83120 SAINTE MAXIME.(Dpt 83)